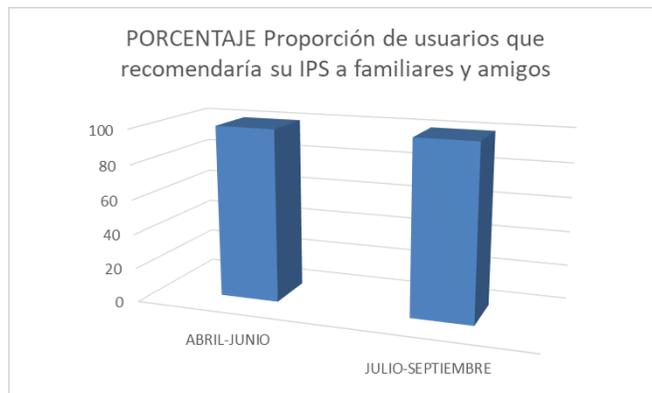


## INFORME ANALISIS ENCUESTA DE SATISFACION AL USUARIO

Se puede interpretar que el 100% de la población manifiestan que estar a gusto con la calidad del servicio al recibir a tiempo los servicios solicitados, recibir correcta y completamente los servicios, al recibir oportunamente los certificados de aptitud ocupacional, también se observa que los usuarios manifiestan que le llegan las facturas correspondientes a tiempo en las cantidades y el precio acordado y esto es posible con la implementación de la facturación electrónica. Se destaca el apoyo por parte de los profesionales en salud quienes siempre esta dispuestos a aclarar las inquietudes a los usuarios.

### Indicadores Monitoreo de la Calidad de la Atención - IPS - Experiencia de la atención

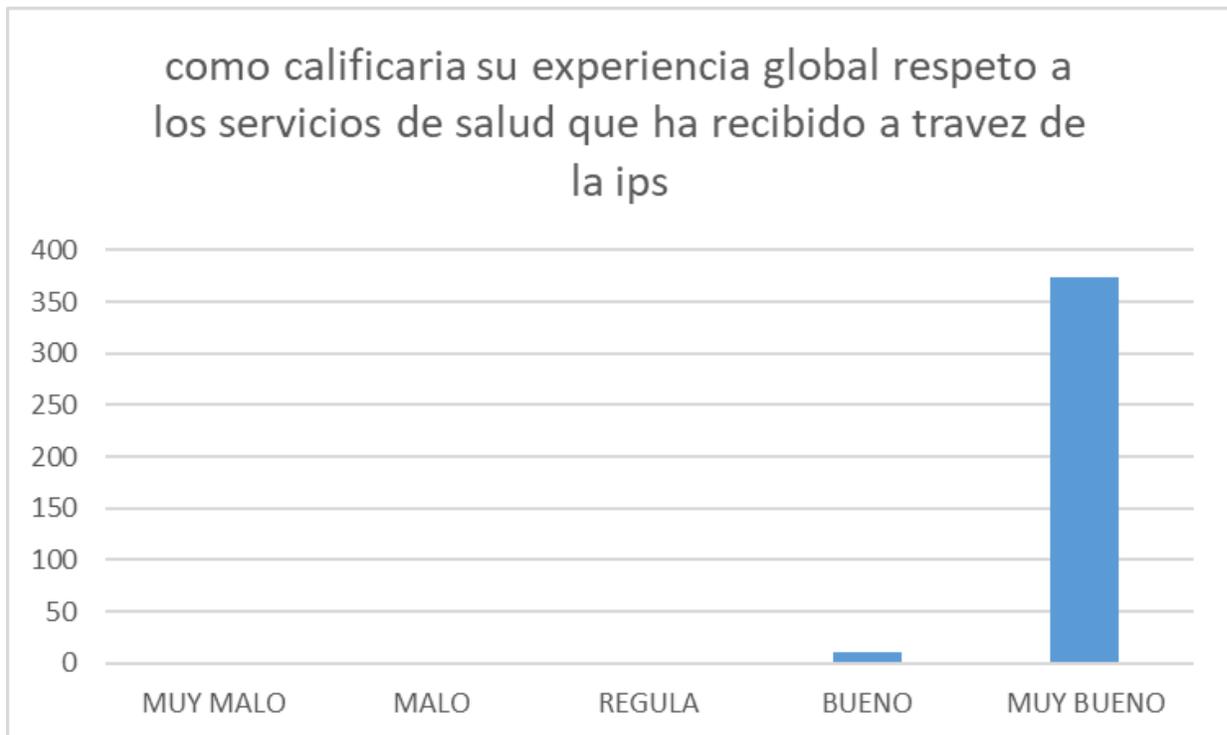
Indicador	Código Departamento	Departamento	Código Municipio	Municipio	IPS	Factor	Unidad Medida	20210630			20210930		
								Numerador	Denominador	Valor	Numerador	Denominador	Valor
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	76	76	76001	76001 - Cali	760011262201 - servicio medico laboral ips s.a.s	100	Porcentaje	139,00	139,00	100,00	138,00	138,00	100,00
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la	76	76	76001	76001 - Cali	760011262201 - servicio medico laboral ips s.a.s	100	Porcentaje	139,00	139,00	100,00	138,00	138,00	100,00



#### 4.4. SUPERSALUD REGISTRO TIPO 3— REGISTRO DE DETALLE DE SATISFACCIÓN GLOBAL.

4.1.1 grafica cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS

1: MUY MALO 2: MALO 3: REGULAR 4: BUENO 5: MUY BUENO



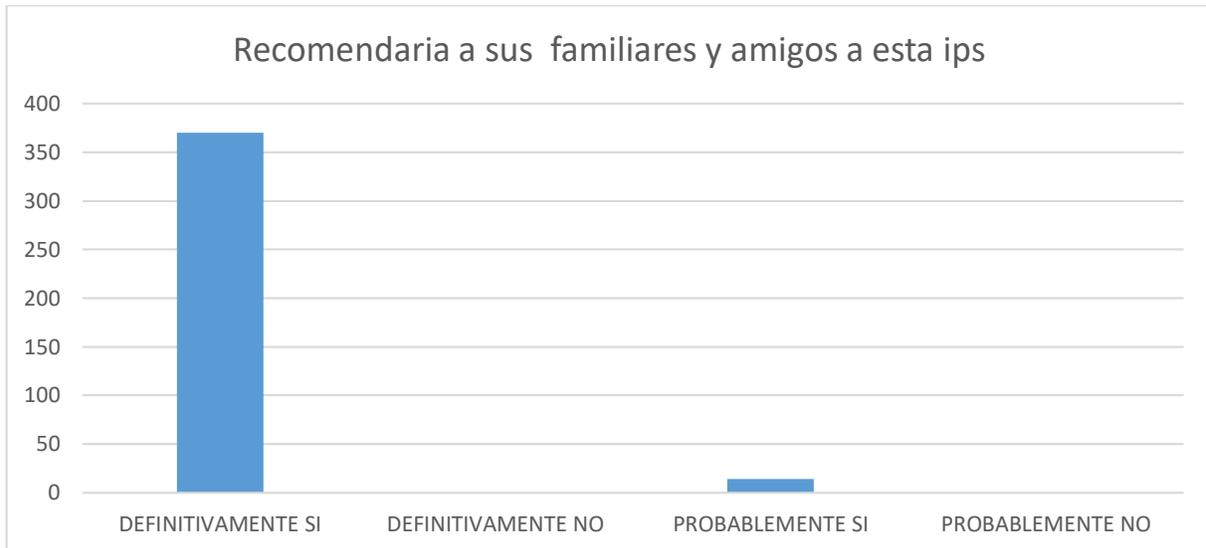
4.1.2 Tabla cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS

SUPERSALUD REGISTRO TIPO 3— REGISTRO DE DETALLE DE SATISFACCIÓN GLOBAL	MUY MALO	MALO	REGULA	BUENO	MUY BUENO
como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS	0	0	0	10	374

EL 97.34% de los usuarios califico como muy bueno su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en **SERMEL**.

## SUPERSALUD REGISTRO TIPO 3— REGISTRO DE DETALLE DE SATISFACCIÓN GLOBAL.

**Grafica recomendaría a sus familiares y amigos a esta IPS.**



### Recomendaría a sus familiares y amigos a esta ips

IV. SUPERSALUD REGISTRO TIPO 3— REGISTRO DE DETALLE DE SATISFACCIÓN GL	DEFINITIVAMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE SI	PROBABLEMENTE NO
recomendaría a sus familiares y amigos a esta ips	370	0	14	0

El 96.35% manifestó que definitivamente recomendaría a sus familiares y amigos a esta ips.

**EVIDENCIA PUBLICACION DE RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACION SL USUARIO 2021.**

